

## عنوان خدمت: تمدید و تعویض گواهینامه مهارت (۱۸۰۵۱۰۴۶۱۰۲)

### ۱. مقدمه

این خدمت در راستای تکریم هموطنان عزیز و عدم مراجعه حضوری ارباب رجوعان به اداره کل آموزش فنی و حرفه ای و مراکز تابعه، کلیه اقشار اعم از روستائیان و ساکنین نقاط دور افتاده ی استان و همینطور جلوگیری از ترافیک درون شهری و متعاقب آن کاهش آلودگیهای زیست محیطی (مدیریت سبز) ، کم شدن هزینه های متقاضیان ، روانسازی امور اداری ، ارتقای سلامت اداری و ... در نظر گرفته شده است.

### ۲. هدف

هدف از این خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت " تمدید و تعویض گواهینامه مهارت " توسط "اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان " کیفیت تحول خدمت مذکور برای بنگاههای کسب و کار عموم شهروندان مورد توافق قرار گیرد. متقاضیان تمدید و تعویض گواهینامه، پروانه مهارت و صلاحیت حرفه ای می توانند به دفاتر پیشخوان دولت مراجعه نمایند.

### ۳. مسئولیت

اداره کل فنی و حرفه ای استان موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

. جمع آوری اطلاعات ثبت نامی متقاضیان

. تمدید و یا تعویض گواهینامه و پروانه مهارت و صلاحیت حرفه ای

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

عموم شهروندان متقاضی این خدمت مکلف هستند اطلاعات و مستندات مورد نیاز تمدید و تعویض گواهینامه، پروانه مهارت و صلاحیت حرفه ای به صورت دقیق و کامل از طریق دفاتر پیشخوان دولت به مراکز تابعه اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان ارسال نمایند.

اداره کل آموزش فنی و حرفه ای نیز موظف است بعد دریافت مدارک و مستندات و ثبت نام اولیه در دفاتر پیشخوان دولت نسبت به تمدید و تعویض موارد درخواستی برابر مقررات اقدام نماید.

### مدارک لازم برای دریافت خدمت:

مشخصات فردی و شناسنامه ای (اصل مدارک شناسنامه و کارت ملی)

کپی مدرک تحصیلی

کپی پایان خدمت یا معافیت خدمت

کپی مدرک پیش نیاز

یک قطعه عکس ۴\*۳

کاور پلاستیکی A4

مدت زمان انجام خدمت: دو ماهه  
تعداد مرتبه مراجعه حضوری: ۲ بار  
زمان دسترسی به خدمت: امکان مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت، صبح و بعدازظهر  
استعلام (فرآیند های مشترک بین دستگاهی): اداره ثبت احوال

**۵. هزینه ها و پرداخت ها**

تمدید و تعویض گواهینامه، پروانه مهارت و صلاحیت حرفه ای، رشته های خدماتی: ۲۸۰۰۰۰۰ ریال، رشته های صنعت، کشاورزی، فرهنگ و هنر ۴۲۰۰۰۰۰ ریال

**۶. دوره عملکرد**

متقاضیان پس از پرونده سازی و کسب امتیاز لازم در آزمون های عملی (تعویض گواهینامه و یا پروانه مهارت) موفق به اخذ گواهینامه، پروانه مهارت یا صلاحیت حرفه ای میگردند. مدت اعتبار گواهینامه ها ۵ سال و مدت اعتبار پروانه مهارت و صلاحیت حرفه ای ۳ سال می باشد.

**۷. خاتمه توافقنامه**

فرآیند ارائه خدمت به متقاضیان در تمدید و تعویض گواهینامه مهارت پس از واریز هزینه صدور گواهینامه و تحویل اصل گواهینامه، پروانه مهارت و یا صلاحیت حرفه ای خاتمه می یابد.